

新型コロナウイルスによる感染症拡大防止へのルール

I チェックイン

①入館時（ロビー等）

チェックイン時に下記内容の確認を実施させていただきます。

- ・宿泊者全員の本人確認（本人であることが確認できる公的な本人確認書類の提示）
- ・検温（宿泊者全員に実施）

37.5度以上の発熱や、咳、咽頭痛の病状がある場合は、保健所等に連絡し、その指示に従います。

- ②スタッフとお客様及びお客様同士の接触をできるだけ避け、対人距離（できるだけ2mを目安に（最低1m））を確保致します。
- ③駐車場からフロントを經由せず、館内の案内をしながら直接客室にご案内致します。
- ④入室時、アルコール消毒をお願い致します。
- ⑤客室にて宿泊カードを記入して頂き、アペリティフ、夕食食事処、ウエルカム菓子、当館の衛生管理の説明を行います。
- ⑥万が一感染が発生した場合に備え、個人情報の取扱に十分注意しながら、お客様等の名簿を適正に管理致します。

II チェックアウト

- ①従業員とお客様及びお客様同士の接触をできるだけ避け、対人距離（できるだけ2mを目安に（最低1m））を確保致します。
- ②混雑が予想される場合は、お部屋を出る際に一度フロントにお電話を頂き、状況に応じてフロントにお越しいただきます。（チェックイン時にご説明致します）
- ③お客様が客室での精算を希望された場合はご対応致します。

III 配膳

- ①入口に手指の消毒設備の設置し、入室時にアルコール消毒をお願いします。
- ②配膳前、スタッフは手指の消毒を徹底致します。

IV BAR

- ①夕食時にバー利用の有無を確認致します。
- ②BAR利用は最大4名様とし、それ以上のリクエストがあるときは、客室にデリバリー致します。

V 貸切家族風呂

- ①お客様が6組以上の時は、家族風呂の鍵をフロントにて管理致します。チェックイン時、鍵のフロント管理と、1回の利用時間を30分とすることをお客様にご説明します。
- ②インターバルには、家族風呂内のアルコール消毒、バスマットの交換を行います。

VI アペリティフ

- ①お客様には利用前にアルコール消毒をお願い致します。
- ②梅酒は提供しないこととし、白ワインはハーフボトル、スパークリングワインは200mlの飲み切りサイズをご用意致します。栓は抜かずに未開封のままご提供致します。
- ③混雑時は、テラス席、ウッドデッキ利用を勧奨致します。

VII その他

- ①スタッフは、マスクを着用致します。お客様からのご希望がありましたら、マスクをご提供致します。
- ②お客様との距離は、ソーシャル・ディスタンスを徹底致します。
- ③スタッフのアルコール消毒は、細目に徹底致します。